

**ESTUDIO DE LA SATISFACCIÓN GENERAL DEL
XII CONGRESO DE UNAD DE DROGODEPENDENCIAS**
Logroño, 22 Y 23 DE MARZO DE 2007

VALORACIÓN DEL CONGRESO

El total de las personas que visitaron el Congreso de UNAD fue de ciento sesenta y siete, de los cuales setenta y cinco han respondido a la encuesta. Con esta información pretendíamos conocer la satisfacción general de los aspectos administrativos, organizativos del congreso y los aspectos relativos a instalaciones y manutención. También se ha valorado cada una de los temas que se han expuesto en los días 23 y 24 de marzo.

De las personas que han colaborado con la encuesta 48 han sido profesionales y 20 voluntarios, el resto ha abstenido.

La puntuación de las preguntas es de 1 a 5.

La valoración global del Congreso es de 1 a 10.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y ORGANIZATIVOS		1	2	3	4	5	Punt media
1.1	Se han cumplido con los plazos e información facilitada en la inscripción	1.3%	0%	10.7%	46.7%	41.3%	4.3
1.2	La información facilitada ha sido clara y suficiente	0%	4%	21.3%	44%	30.7%	4.0
1.3	UNAD ha mostrado interés y disposición en la solución de problemas	0%	0%	10.7%	41.3%	42.7%	4.3
1.4	UNAD ha respondido rápidamente a las peticiones	0%	1.3%	12%	46.7%	34.7%	4.2
1.5	El personal de UNAD ha mostrado amabilidad y cortesía en el trato	0%	0%	5.3%	24%	70.7%	4.7
1.6	El personal de UNAD ha ofrecido un trato personalizado	1.3%	0%	12%	33.3%	50.7%	4.4

La puntuación media de los aspectos administrativos ha sido de 4.32

ASPECTOS RELATIVOS A INSTALACIONES Y MANUTENCIÓN		1	2	3	4	5	Punt media
2.1	Las instalaciones para el desarrollo del Congreso son adecuadas	5.3%	22.7%	32%	32%	6.7%	3.1
2.2	Las instalaciones están limpias y cuidadas	1.3%	5.3%	20%	46.7%	24%	3.9
2.3	El hotel es adecuado	1.3%	0%	16%	52%	24%	4
2.4	La comida del día 22 me ha parecido muy buena	9.3%	8%	12%	14.7%	13.3%	3.2

La puntuación media de los aspectos relativos a instalaciones y manutención ha sido de 3.55

VALORACIÓN DE LAS EXPOSICIONES JUEVES 22 DE MARZO

La ética en las intervenciones. Blanca Morera		1	2	3	4	5	Punt media
3.1	La exposición ha sido muy clara	1.3%	5.3%	17.3%	24%	26.7%	3.9
3.2	El nivel de los contenidos ha sido muy alto	2.7%	5.3%	21.3%	28%	14.7%	3.6
3.3	La estructuración y desarrollo de la intervención ha sido adecuada	2.7%	5.3%	18.7%	30.7%	16%	3.7
3.4	Los contenidos y temas tratados son útiles y aplicables a mi trabajo	1.3%	6.7%	22.7%	25.3%	18.7%	3.7

Puntuación media ha sido de 3.70

Mercados tutelados y cláusulas sociales. Santiago Lesmes,		1	2	3	4	5	Punt media
4.1	La exposición ha sido muy clara	0%	1.3%	12%	14.7%	12%	3.9
4.2	El nivel de los contenidos ha sido muy alto	0%	0%	18.7%	8%	14.7%	3.9
4.3	La estructuración y desarrollo de la intervención ha sido adecuada	0%	2.75	17.3%	12%	9.3%	3.7
4.4	Los contenidos y temas tratados son útiles y aplicables a mi trabajo	0%	2.7%	14.7%	10.7%	12%	3.8

Puntuación media ha sido de 3.80

Intervención con menores en los recursos asistenciales. Mesa de experiencias, entidades de UNAD		1	2	3	4	5	Punt media
5.1	La exposición ha sido muy clara	0%	1.3%	25.3%	34.7%	10.7%	3.8
5.2	El nivel de los contenidos ha sido muy alto	0%	6.7%	34.7%	22.7%	8%	3.4
5.3	La estructuración y desarrollo de la intervención ha sido adecuada	0%	0%	30.7%	32%	9.3%	3.7
5.4	Los contenidos y temas tratados son útiles y aplicables a mi trabajo	0%	6.7%	24%	22.7%	17.3%	3.7

Puntuación media ha sido de 3.65

La mediación social intercultural. Mario Moreno		1	2	3	4	5	Punt media
6.1	La exposición ha sido muy clara	0%	0%	12%	16%	17.3%	4.1
6.2	El nivel de los contenidos ha sido muy alto	0%	0%	13.3%	18.7%	12%	4
6.3	La estructuración y desarrollo de la intervención ha sido adecuada	0%	1.3%	13.3%	16%	13.3%	3.9
6.4	Los contenidos y temas tratados son útiles y aplicables a mi trabajo	2.7%	5.3%	16%	8%	13.3%	3.5

Puntuación media ha sido de 3.89

VALORACIÓN DE LAS EXPOSICIONES VIERNES 23 DE MARZO

La importancia de los movimientos en el nuevo orden internacional. Carlos Taibo		1	2	3	4	5	Punt media
7.1	La exposición ha sido muy clara	0%	2.7%	5.3%	26.7%	38.7%	4.4
7.2	El nivel de los contenidos ha sido muy alto	0%	2.7%	10.7%	25.3%	34.7%	4.3
7.3	La estructuración y desarrollo de la intervención ha sido adecuada	0%	4%	10.7%	24%	34.7%	4.2
7.4	Los contenidos y temas tratados son útiles y aplicables a mi trabajo	0%	10.7%	14.7%	18.7%	26.7%	3.9

Puntuación media ha sido de 4.15

La gestión de la calidad y el papel del tercer sector en la política social. Fernando Fantova		1	2	3	4	5	Punt media
8.1	La exposición ha sido muy clara	0%	2.7%	8%	22.7%	17.3%	4.1
8.2	El nivel de los contenidos ha sido muy alto	1.3%	4%	12%	22.7%	10.7%	3.7
8.3	La estructuración y desarrollo de la intervención ha sido adecuada	0%	4%	9.3%	26.7%	10.7%	3.9
8.4	Los contenidos y temas tratados son útiles y aplicables a mi trabajo	1.3%	2.7%	9.3%	24%	12%	3.9

Puntuación media ha sido de 3.90

Intervención penal desde dos miradas: desde lo jurídico y desde lo social. M^a Paz Anito, Juez. M^a Pilar Sánchez, abogada y mediadora de la asociación Apoyo.		1	2	3	4	5	Punt media
9.1	La exposición ha sido muy clara	0%	0%	8%	20%	24%	4.3
9.2	El nivel de los contenidos ha sido muy alto	0%	1.3%	9.3%	20%	20%	4.2
9.3	La estructuración y desarrollo de la intervención ha sido adecuada	0%	4%	6.7%	18.7%	20%	4.1
9.4	Los contenidos y temas tratados son útiles y aplicables a mi trabajo	1.3%	2.7%	5.3%	20%	18.7%	4.1

Puntuación media ha sido de 4.18

Diferentes modelos de calidad en entidades de UNAD. Mesa de experiencias		1	2	3	4	5	Punt media
10.1	La exposición ha sido muy clara	0%	2.7%	9.3%	29.3%	12%	4
10.2	El nivel de los contenidos ha sido muy alto	0%	5.3%	20%	21.3%	8%	3.6
10.3	La estructuración y desarrollo de la intervención ha sido adecuada	0%	5.3%	10.7%	25.3%	13.3%	3.9
10.4	Los contenidos y temas tratados son útiles y aplicables a mi trabajo	0%	4%	10.7%	24%	16%	4

Puntuación media ha sido de 3.88

Intervención con personas drogodependientes con problemas jurídicos penales. Mesa de experiencias, entidades de UNAD.		1	2	3	4	5	Punt media
11.1	La exposición ha sido muy clara	1.3%	0%	6.7%	21.3%	9.3%	4
11.2	El nivel de los contenidos ha sido muy alto	1.3%	1.3%	14.7%	12%	8%	3.6
11.3	La estructuración y desarrollo de la intervención ha sido adecuada	2.7%	1.3%	8%	13.3%	12%	3.8
11.4	Los contenidos y temas tratados son útiles y aplicables a mi trabajo	1.3%	2.7%	9.3%	12%	12%	3.8

Puntuación media ha sido de 3.80

¿Volverías a otro Congreso o jornadas organizados por UNAD? SI 93.34% NO 6.66%

¿Cual es tu valoración global del Congreso? Un 7.5 como media de los 75 cuestionarios

Nº de profesional que han contestado 48

Nº de voluntarios que han contestado 20

Nº de que se han abstenido 7

1. ¿Qué otros temas consideras apropiados en próximos encuentros?

TEMA	Nº DE RESPUESTAS
- Temas enfocadas en las familias	9
- Patología dual	7
- Tratamiento, novedades, nuevas estrategias, formación	6
- Intercambio de experiencias entre las asociaciones	6
- Prevención	4
- Temas jurídico- penales	4
- Nuevas drogas	4
- Otros (modelos de la financiación alternativos, profesionalización, socios, patronazgo, etc.)	4
- Profundizar en ética	3
- Juventud, prevención en colegios	3
- Todo que se habla se lleva a cabo	2
- Nuevo perfil de usuario	2
- Drogodependencia dentro de la inmigración	2
- Bioética	2
- Drogodependencia y adaptación de las comunidades Terapéuticas	2
- Daños y riesgos	1
- Intervención con mujeres	1

A esta pregunta han respondido 61 personas.

2. ¿Qué sugerencias tienes para mejorar este Congreso?

TEMA	Nº DE RESPUESTAS
- Horario poco adaptable, lugares de España mejo comunicados	5
- Participación de las familias	3
- Instalación de la megafonía más moderna	3
- Dividir el contenido según los profesionales	2
- Dividir ponencias	2
- Crear talleres de participación directa	2
- Seguir trabajando en el colectivo y tratar temas de calidad	2
- Que lo dicho de lleve a cabo	2
- Pensar en el enfermo y alejarse de la política	1

A esta pregunta han respondido 22 personas.

3. ¿Qué aspectos positivos has encontrado en el Congreso?

TEMA	Nº DE RESPUESTAS
- Relación con otras organizaciones e intercambio con las entidades	9
- Alto nivel de los ponentes y asistentes	6
- Buena organización, puntualidad, claridad y buen trabajo de UNAD	5
- Variedad de temas, muy novedosos y estimulantes	4
- Ha sido agradable conocer a Logroño	4
- Enriquecimiento en general	2

A esta pregunta han respondido 30 personas.