



**Unión de Asociaciones y Entidades de
Atención al Drogodependiente**

Memoria de Actividades 2007

Índice

○ Introducción	3
○ UNAD en la actualidad	3
○ Objetivo: Garantizar los derechos sociales, especialmente en los sectores más vulnerables	3
○ Cooperación con las administraciones públicas	
○ Incrementar la presencia y participación en redes	
○ Participación e intervención en eventos	
○ Participación en los medios de comunicación	
○ Objetivo: Garantizar la gestión y la credibilidad social	8
○ Elaboración del Plan Estratégico	
○ Buen gobierno y transparencia	
○ Fomento de la calidad	
○ Control económico y financiero	
○ Sistemas de comunicación con los socios y la sociedad	
○ Objetivo; Dinamizar los procesos de toma de decisiones	12
○ Comisiones	
○ Objetivo: mejorar e incrementar la difusión a los socios	13
○ Objetivo: Consolidar y mejorar los servicios a los socios	14
○ Objetivo: Consolidar y diversificar los recursos económicos	18
○ Objetivo: Aumentar y diversificar la oferta formativa	22
○ Objetivo: Actualizar el proceso de asociación y los listados de socios	23
○ Objetivo: Gestión del voluntariado	23

Introducción

2007 ha sido un año de consolidación para UNAD. Por una parte se celebraron elecciones a la dirección de la red, y el anterior presidente, con nuevo equipo, resultó reelegido para otro mandato de cuatro años en la asamblea que se celebró en Logroño, La Rioja.

Por otra parte ha sido el año en que culminó la elaboración del segundo Plan Estratégico de la entidad que se ha caracterizado por la metodología participativa y consensuada y que se someterá a aprobación en la asamblea del año 2008.

UNAD ha seguido avanzando en todos los ejes fundamentales incluidos en el programa que presentó la actual Junta Directiva a la asamblea y que fue aprobado:

- fomento de la participación
- transparencia
- cohesión interior
- visibilización
- posicionamiento en el tercer sector, e
- incremento de las relaciones institucionales.

Además, UNAD, fiel a su historia, ha combinado la crítica y la denuncia con la elaboración y presentación de propuestas para avanzar en la colaboración y la complementariedad.

UNAD en la actualidad

En la actualidad un total de 252 entidades sin ánimo de lucro están asociadas a UNAD, de ellas 11 son federaciones y 6 coordinadoras. Durante el año 2007 se han registrado 8 bajas y 5 alta.

El último Plan Estratégico de UNAD establecía unos objetivos. Con el fin de alcanzarlos UNAD ha desarrollado una serie de actividades que se detallan a continuación. Para lograr esos objetivos, UNAD ha trabajado en varias estrategias.

Objetivo: Garantizar los derechos sociales, especialmente en los sectores más vulnerables de la sociedad

Cooperación con las administraciones públicas orientadas a garantizar el ejercicio de los derechos sociales. En este sentido cabe destacar:

- Reuniones periódicas con la Delegada del Gobierno para el Plan Nacional Sobre Drogas (PNSD), D^a. Carmen Moya, y con otros directivos y técnicos de dicho

organismo para tratar diversos temas de interés común para ambas instituciones.

- Presentación de la nueva Comisión Permanente a la Delegada del Gobierno del PNSD.
- Participación en la II Reunión plenaria anual de El Foro de “La sociedad ante las drogas” en la que se presentó los trabajos, reuniones realizadas y las aportaciones que los Grupos de Trabajo han hecho durante el año 2006.
- Dos reuniones con D. Manuel Porrás, Director General de Inclusión Social del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Reunión con D^a. Amparo Marzal, Directora General de las Familias y la Infancia del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Reunión con D^a. Teresa Robledo de Dios, Secretaria del Plan Nacional sobre Sida.
- Reunión con D. Enrique del Olmo García, Asesor de la Secretaría de Estado de Cooperación Internacional del Ministerio de Asuntos Exteriores.
- Reunión con D. Justino Zapatero, asesor del Ministro de Justicia.
- Reunión con D^a María Fernanda Ayán, Directora de Programación y Concertación Asistencial de la Obra Social de Caja Madrid.
- Firma del convenio de mediación comunitaria con el Ayuntamiento de Madrid.
- Reunión con D. Juan López Rodríguez, Jefe de la Asesoría Tributaria de la Unidad de Apoyo de la Dirección General de Tributos. Ministerio de Economía y Hacienda.
- Activa participación en el Consejo Estatal de Acción Social. UNAD representa a las ONG del ámbito de las drogodependencias. Además, UNAD coordina el Grupo de Legislación y Financiación, y participa en los Grupos de Calidad, Comunicación, Inclusión y Empleo y Plan Estratégico:
 - Grupo de Legislación y Financiación, dos reuniones.
 - Pleno del Consejo, cinco reuniones.
 - Comisión Permanente, una reunión.
- EAPN (Red Europea de Lucha contra la Pobreza): tres reuniones del Comité Ejecutivo, asistencia al Seminario y Asamblea en Valladolid.
- Reunión con el grupo de trabajo de la Ley General de Subvenciones.
- Dos reuniones de presentación de antecedentes y acciones en relación con la recaudación del IRPF y la asignación a otros fines de interés social y la Ley de Subvenciones.
- Reunión con la Asociación Española de Asesores Fiscales y otra con un representante de la Banca Española.
- Reunión, junto a otros integrantes del Foro de Agentes Sociales, con la Vicepresidenta Primera del Gobierno, D^a: María Teresa Fernández de la Vega, para pedir modificaciones en la Ley de Subvenciones.
- Participación en la presentación de la campaña de la declaración de la renta a los medios de Comunicación “En la declaración de la renta: no te quedes en blanco”.
- Participación en las asambleas y en la XII Escuela de otoño de la Plataforma del Voluntariado de España.
- Encuentro de Trabajo con el director de la Fundación Luis Vives
- Reunión con D. Enrique Hogueras, Director Fundación CAI-ASC. Zaragoza

- Reunión con la presidenta de la Unión Nacional de Familias (UNAF) D^a. Carmen Toledano.
- Reuniones con representantes de la Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA)
- Reunión con la Coordinadora de la Obra Social de Caja Madrid, D^a. María Fernández Ayán
- Reunión con La Caixa en Barcelona.
- Reunión con el Patronato de la Fundación CREFAT
- Reunión con el delegado de la Fundación de La Caixa en Madrid.

Incrementar la presencia y participación en redes que aporten valor a UNAD y a sus socios:

Durante el año 2007 UNAD ha desarrollado una intensa actividad de trabajo en red con otras organizaciones no lucrativas. Además de consolidar la participación en dichas redes, en muchos casos se ha incrementado el grado de participación, de responsabilidad y de protagonismo.

- Activa participación en la Plataforma de ONG de Acción Social, donde se ha participado como miembro de la Junta Directiva a la vez que se ha coordinado el Grupo de Financiación del Tercer Sector, se ha participado en el Grupo para la elaboración del Plan Estratégico del Tercer Sector, en el Grupo de Calidad, y en el Grupo de Comunicación. Reunión del presidente de UNAD y el de la Plataforma con técnicos de Presidencia del Gobierno para debatir la Ley de Subvenciones
- Activa participación en el Consejo Estatal de Organizaciones no Gubernamentales de Acción Social en el que UNAD es miembro de la Comisión Permanente, además UNAD coordina el grupo de Legislación y Financiación del Tercer Sector y participa directamente en los grupos de Calidad, Comunicación e Inclusión Social y empleo y colabora con la Comisión de Desarrollo del Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social.
- Por aprobación de Junta Directiva de UNAD, reunida en el mes diciembre de 2007, UNAD es miembro de la Asociación Estatal de Organizaciones de Acción e Intervención Social que tiene como fin principal la representación y defensa de las entidades asociadas en relación con cualesquiera procesos de negociación colectiva habidos o que puedan producirse en el sector de Acción e Intervención social
- UNAD ha participado durante todo el año 2007 activamente en los tres Grupos de Trabajo del Foro La Sociedad Ante las Drogas: Grupo de Familias y Grupo de Juventud y Grupo de Medios de Comunicación, este último coordinado por UNAD.
- Activa participación como miembros del Comité Ejecutivo de la EAPN-España (Red Europea de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social)
- UNAD tiene la presidencia de RIOD (Red Iberoamericana de ONG que Trabajan en Drogodependencias). Además, UNAD ha participado en el Comité Organizador del Seminario sobre Prevención que se desarrolló en Cartagena de Indias, Colombia.

- Participación en la Plataforma para la Promoción del Voluntariado de España. UNAD ocupa un puesto en la Comisión Permanente de la entidad. Participación en la Escuela de Otoño y en la Asamblea.
- Participación en el Foro Agentes Sociales del Tercer Sector. Organismo que tiene como objetivo introducir en la agenda política los temas sociales y erradicar la pobreza y la exclusión social en España.
- Firma de la Declaración de compromiso por la Calidad en el tercer Sector de Acción Social
- Reunión con representantes de Cruz Roja: revisión del convenio de colaboración suscrito entre ambas entidades para dotarle de contenido.
- Coordinación del Grupo En-Torno Drogas. Forman parte de este grupo: Cáritas Española, Cruz Roja Española, CCOO, UGT, Proyecto Hombre, Consejo de la Juventud de España, y CEAPA

Participación e intervenciones en jornadas, encuentros, congresos y otros actos y creación de un discurso común

- Presentación de los cursos de calidad desarrollados por UNAD en distintas Comunidades Autónomas:
 - Vigo.
 - Murcia, sede de la Asociación Aremupd.
- Asistencia al I Encuentro de Entidades organizado por la Plataforma de Voluntariado de España. Palma de Mallorca.
- Asistencia al I Foro de Dependencia organizado por la PVE y participación como moderador de la mesa "Expectativas de las personas beneficiarias de la ley de autonomía personal".
- Participación en el VI Congreso de prevención y asistencia de la drogodependencia internacional. Córdoba (Argentina).
- Inauguración de la Jornada Final del Programa EQUAL en Castellón de la Plana.
- Participación en las XVIII Jornadas Andaluzas de Enlace celebradas en Cartaza, Huelva.
- Presentación de la ponencia "Nuevo Reglamento de la Ley General de Subvenciones" en la Jornada de trabajo en Red organizada por la Red Aragonesa EAPN en las ciudades de Huesca y Teruel y por la Red EAPN de Castilla La Mancha en Albacete.
- Presentación de una ponencia en las Jornadas organizadas por el Grupo GID.
- Asistencia a la Jornada "MUJERando la igualdad" organizadas por la Federación de Mujeres Progresistas por su 20 Aniversario.
- Participación en la "Conferencia Europea sobre empleo en enfermos mentales y drogodependientes" gestionada por el Servicio Murciano de Salud.
- Asistencia al X Congreso Estatal del Voluntariado. Gijón.
- Inauguración de las Jornadas de Familias y drogodependencias de UNAD. Cartagena.
- Intervención en las VI Jornadas sobre Prevención Municipal de las Drogodependencias con la ponencia "Evolución del consumo de drogas en la última década desde el ámbito institucional" y organizadas por el Plan Municipal de Drogodependencias de Arona (Tenerife).

- Participación en mesa redonda “Drogas y derechos humanos” organizada por CRUZ ROJA.
- Colaboración como miembro del jurado de los premios Reina Sofía de CREFAT en la modalidad “Prevención en el ámbito educativo y comunitario”.
- Activa participación en la RIOD, donde UNAD ejerce la presidencia. Se ha participado en el comité organizador del congreso y la Asamblea, en las reuniones de Junta Directiva y en el Nodo España.
- Participación en las Jornadas anuales de FAUDAS que se desarrollaron en Bilbao
- Actos Institucionales.
 - Acto de entrega de la medalla de plata al Mérito del Plan Nacional Sobre Drogas a UNAD.
 - Asistencia al acto con motivo del XXV Aniversario de la Entidad APRALAD. Alicante.
 - Conferencia-desayuno ofrecida por D. Juan Manuel Suárez del Toro, Presidente de Cruz Roja Española y organizada por el Foro de la Nueva Sociedad.
 - Acto de presentación del libro “Buenas prácticas en la gestión del voluntariado”.
 - Acto de presentación del informe anual sobre vulnerabilidad social 2006.
 - IX Seminario sobre drogas y cooperación-RIOD en Cartagena de Indias.
 - Asistencia al Acto de clausura de la celebración del 20 aniversario de la Entidad Nueva Gente de Salamanca.
 - Asistencia al acto de inauguración de la nueva sede de la Entidad PRETOX. Toledo.
- Preparación Congreso, Asamblea Ordinaria de UNAD y Asamblea de elección de cargos: Logroño 2007.

Participación en los medios de comunicación y creación de un discurso común

- **Comunicados de prensa:**
 - UNAD firma con sus entidades de Galicia los convenios de colaboración que regulan la subvención con cargo a la asignación tributaria del IRPF
 - Expertos de varias comunidades autónomas se reúnen en Castellón para analizar los elementos que facilitan o dificultan la inserción de las personas con problemas de drogas
 - UNAD organiza unas jornadas en Cartagena sobre Prevención de drogas en el ámbito de la familia actual
 - Las jornadas de UNAD ponen de manifiesto la necesidad de adecuar los programas de prevención a los nuevos modelos de familia existentes
 - Con motivo del Día Mundial contra el Sida UNAD considera imprescindible incrementar los esfuerzos en prevención
 - UNAD participa activamente en el Seminario Iberoamericano de Drogodependencias y Cooperación
 - El perfil del drogodependiente en España: varón, consumidor de cocaína, está en paro y acude a un centro a los 10 años de iniciar su consumo

- UNAD participa en el Congreso de Drogodependencias de Córdoba, Argentina
 - Expertos de tres países europeos se reúnen en Madrid para consensuar herramientas que mejoren la empleabilidad de persona con problemas de drogas
- **Ruedas de prensa:**
 - Presentación del perfil del usuario de los programas asistenciales de UNAD
 - Jornadas de cierre del programa Equal en Castellón
- **Presencia en los medios de comunicación:**
 - Presencia en diferentes medios de comunicación: El País, El Periódico de Cataluña, El Mundo, Agencia EFE, Europa Press, Cadena Ser, Radio Nacional de España...
 - Divulgación de las jornadas y congreso de UNAD, y la presencia del presidente en diferentes medios para expresar sus opiniones.
 - También se ha coordinado la contestación a entrevistas y los artículos de prensa firmados por UNAD
 - Además, se han mantenido constantes contactos con medios de comunicación social, tanto en prensa escrita como radio y televisión, para difundir las actividades y opiniones de UNAD.

Con estas estrategias UNAD ha pretendido contribuir al desarrollo de los derechos sociales desde la exigencia y la acción positiva de creación de condiciones para su realización y la eliminación de los obstáculos que impidan o dificulten su desarrollo pleno y la plena participación. El objetivo central para diseñar la participación de UNAD ha sido mejorar el desarrollo social destinado a la satisfacción de necesidades básicas e intermedias para los grupos sociales más excluidos de la sociedad, para ello UNAD considera imprescindible el incremento de la participación social.

Objetivo: Garantizar la gestión y la credibilidad social

El Tercer Sector en su conjunto, y UNAD en particular, han alcanzado ya la consolidación de su actividad ante la sociedad, pero ha llegado el momento de mejorar la credibilidad social y mejorar la gestión para mantener e incluso incrementar, el respaldo social.

En este sentido el trabajo de UNAD se ha centrado en los siguientes temas:

Elaboración del Plan Estratégico de UNAD

Se ha continuado con el plan de trabajo iniciado a finales del año 2006 en el que a través de talleres formativos profesionales de las entidades de UNAD de la Comunidad Autónoma de Andalucía, Madrid y Cataluña realizaron sus aportaciones al Plan Estratégico.

En el año 2007 se han hecho varios grupos de trabajo para recibir aportaciones de entidades asociadas a UNAD de otras comunidades autónomas, para ello nos hemos desplazado hasta las ciudades de Barcelona, Sevilla, Valencia, Valladolid, Las Palmas de Gran Canaria y Tenerife.

Aparte de estos grupos, también se ha seguido trabajando con:

- Entidades de la Comunidad de Madrid
- Junta Directiva.
- Comisión Permanente.
- Equipo Técnico.
- Comisión Jurídica
- Comisión de Calidad.

Mantener prácticas de buen gobierno y transparencia

Tanto de la propia red como del Tercer Sector en su conjunto, en el que UNAD participa a través de diferentes redes, plataformas y coordinadoras.

Para ello se han realizado:

- 5 Reuniones para la elaboración del Plan Estratégico de UNAD 2008-2012:
 - Sevilla, Madrid: con un equipo de Junta Directiva.
- 7 reuniones de Comisión Permanente
- 4 reuniones de Junta Directiva

Fomento de la calidad.

Desde el año 2005 se viene apostando intensamente en la mejora continua en la gestión y en la organización, no solo a nivel interno en la propia estructura, sino también en las entidades de asociadas.

En el ámbito interno se han desarrollado acciones de mejora en las tres áreas que se han considerado más importantes, que se detallan a continuación:

1. **Área de mejora: La voz de las entidades:** Incrementar la comunicación y escucha de las necesidades y expectativas de las entidades asociadas, así como conocer el nivel de satisfacción de los socios en relación a los servicios ofrecidos por UNAD.

Acciones desarrolladas:

- i. Elaboración y distribución de cuestionarios de satisfacción para los diversos eventos que se han realizado, (jornadas, congresos y cursos de formación) para posteriormente realizar mejoras concretas fruto de los resultados obtenidos.
- ii. Diseño de cuestionarios de satisfacción en formato electrónico y cumplimentado desde la Web de UNAD del proceso de solicitud del IRPF y de los servicios generales prestados por UNAD.
- iii. Desarrollo de un sistema de quejas y reclamaciones de los socios, donde ese recogen, dan respuesta y analizan las quejas y reclamaciones para realizar mejoras en el funcionamiento interno y atención a los socios.

2. **Área de mejora: Las personas, el equipo humano de la organización.**
Mejorar y desarrollar los recursos humanos de la organización.

Acciones desarrolladas:

- i. Actualizado y desarrollado el análisis y descripción de cada uno de los puestos de trabajo del equipo técnico, identificando los objetivos, tareas, resultados e indicadores de éxito de cada uno de los puestos.
- ii. Realizado evaluaciones de desempeño del trabajo realizado a todos los miembros del equipo técnico.
- iii. Evaluación Feedback 360° al Director gerente, evaluación realizada por 12 personas: superiores, colegas y colaboradores para identificar aspectos de mejora en el desempeño de su función.
- iv. Se ha diseñado un plan de formación en el que han participado el propio equipo técnico, el cual se implantará en el año 2008.
- v. El propio equipo técnico ha desarrollado un encuesta de clima laboral para detectar aquellos aspectos que necesitan mejorar en la organización.
- vi. Se han desarrollado diversas y numerosas acciones para fomentar la participación y comunicación entre el equipo técnico y el equipo directivo, destacando entre otras las siguientes: Asistencia y participación en las reuniones de Comisión Permanente y Junta Directiva, reuniones mensuales con la Dirección, reuniones periódicas y constantes de seguimiento de proyectos y actividades, participación en la elaboración del 2º plan estratégico de la entidad, formación de equipos de mejora interna integrados por todos los miembros del equipo.

3. **Área de Mejora: Gestión por procesos:** Implantación un sistema de gestión por procesos, donde lo que importa es el resultado final, la satisfacción de los asociados de UNAD a través de la mejora del desarrollo del conjunto de actividades internas que desarrolla la organización.

Acciones desarrolladas:

- i. Actualización del mapa de procesos de la entidad: Procesos estratégicos, clave y de soporte, identificando responsables y equipo de cada uno de ellos.
- ii. Se ha priorizado el desarrollo de los procesos clave de la organización.

- iii. Aplicación del cuadro de mando integral como medida de control y seguimiento de los resultados de los procesos esenciales.

Mejorar el sistema de seguimiento y control económico y financiero de la entidad.

Se han presentado 7 informes de seguimiento económico y de actividades a lo largo del año 2007 tanto a la Junta Directiva como a la Comisión Permanente. Se ha mejorado la contabilidad analítica y el seguimiento presupuestario de cada uno de los proyectos que esta realizando UNAD.

Se ha implantado el Cuadro de Mando Integral como herramienta de seguimiento del despliegue de las estrategias de UNAD a través del seguimiento de una serie de indicadores que de manera rápida y fácil permite conocer el nivel de cumplimiento de resultados y reaccionar si procede.

Se ha creado un equipo de trabajo específico de seguimiento económico que se reúne periódicamente para vigilar el cumplimiento de los presupuestos y de las acciones económicas y financieras previstas, Este equipo esta formado por Presidente, tesorero, vocal, director gerente y responsable económico.

Mantener y reforzar los sistemas de comunicación e información con los socios y sociedad en general.

Durante el año 2007 se mantuvo activo el sistema de comunicaciones periódicas semanales (todos los martes) con los socios. También se desarrolló y se puso en marcha una intranet para las entidades asociadas. Página que está en permanente proceso de actualización (<http://socios.unad.org/>).

Los socios pueden, a través de esta página, incluir informaciones propias y eventos en la intranet.

Elaboración del Código Ético de UNAD

La comisión de Calidad elaboró, editó y presentó públicamente el Código Ético de UNAD.

Reestructuración y reorganización de los puestos y tareas del personal técnico de UNAD.

Una vez reestructurado y reorganizado el equipo técnico de UNAD, se comenzaron a poner en marcha las nuevas tareas del personal, con los siguientes cambios:

- Incorporación de una Secretaria de Dirección
- Incorporación de un administrativo
- Baja voluntaria de una técnico de programas

- Colaboración con la Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid (FUAM) a través de una beca de formación.
- Formación en Centro de Trabajo de dos personas procedentes de un Instituto de Formación Profesional

Objetivo: Dinamizar los procesos de toma de decisiones

En marzo de 2007 se desarrolló, con la participación de representantes de 100 entidades, la XXV Asamblea General Ordinaria de UNAD en Logroño.

En esas mismas fechas se celebró el XII Congreso de UNAD sobre Drogodependencias. El evento se desarrolló en el salón de Actos de La Biblioteca Pública de Logroño y participarán 140 congresistas.

- Se han desarrollado 4 reuniones de Junta Directiva
- Se han desarrollado 7 reuniones de Comisión Permanente
- 5 reuniones para la elaboración del Plan Estratégico de UNAD 2008-2012 en Sevilla y Madrid: con un equipo de Junta Directiva.

Las comisiones temáticas están formadas por técnicos expertos de las entidades asociadas de UNAD y cumplen un papel de investigación y desarrollo, realizando un análisis y diagnóstico de la realidad que permiten a UNAD anticiparse a los cambios que se están produciendo en el mundo de las adicciones y de la inclusión social. La Comisión Permanente es el órgano de gobierno encargado de coordinar las diferentes comisiones temáticas, que cuentan con el apoyo del Equipo Técnico de UNAD y que están compuestas por especialistas de las entidades asociadas a la red.

En la actualidad UNAD cuenta con las siguientes Comisiones:

Comisión jurídico penal

Las actividades de este comité durante el año 2007 han sido:

- 7 Reuniones realizadas. La mayoría de las reuniones han sido realizadas por Internet (Skype)
- En las reuniones se han abordado las siguientes cuestiones:
- Revisión y recepción de aportaciones a la 2ª edición del estudio de prisiones
- Aportaciones al libro con propuestas legislativas de UNAD
- Elaboración de un Plan Estratégico de la Comisión
- Participación en las reuniones conjuntas con la Dirección General de Instituciones Penitenciarias
- Participación activa en la Constitución del Consejo Social penitenciario

Comité de Calidad

Las actividades de este comité durante el año 2007 han sido:

- 4 reuniones realizadas con los siguientes temas tratados:
 - Elaboración del Código Ético de UNAD
 - Supervisión y seguimiento de las diferentes acciones que se han desarrollado en el ámbito del fomento de la calidad :
 - Asesoramiento y apoyo técnico a 6 entidades de UNAD en la implantación de un sistema de gestión de calidad según el modelo EFQM
 - Elaboración de un proyecto para Caja Madrid de acompañamiento y formación en sistemas de calidad
 - Elaboración de propuestas de asesoramiento y apoyo técnico en la implantación de sistemas de calidad para la Junta de Andalucía, la Junta de Extremadura y la Comunidad de Murcia.
 - Asesoramiento y acompañamiento en la elaboración del Plan estratégico de la Federación Extremeña de Atención a Drogodependientes (FEXAD).
 - Apoyo a la Plataforma del Voluntariado de España y la red Aragonesa de EAPN en elaboración de un Plan Estratégico

Otras Comisiones

Durante el año 2007 la Comisión de Incorporación, la Comisión de Asistencia y la Comisión de Vida asociativa no han tenido actividad.

Es necesario señalar que durante el año 2007 se han mantenido contactos para constituir nuevas comisiones:

- Prevención
- Cooperación para el desarrollo y Cooperación Internacional

Objetivo: Mejorar e incrementar la difusión a los socios

UNAD es una red, es decir, una organización múltiples voces, y en este sentido la comunicación interna entre los socios y entre estos y los órganos de dirección, es una herramienta no sólo imprescindible sino estratégica. Conscientes de ello, UNAD ha desarrollado durante el año 2007 una serie de actividades tendentes a mejorar la comunicación interna.

Información a los socios

- 50 Correos electrónicos semanales (los martes) con informaciones sobre la entidad y sus asociados
- 5 correos electrónicos urgentes con informaciones sobre la entidad

- En diciembre de 2007 comenzó la publicación del Boletín electrónico mensual UNAD informa
- Desde marzo de 2007 existe una intranet para las entidades asociadas a UNAD con información relevante sobre sus actividades, agenda, programas y gestión de calidad
- También se ha mejorado la atención telefónica

Publicaciones

Se han editado los siguientes libros:

- N° 86 de la Revista Aunando Esfuerzos. Monográfico: XII Congreso de UNAD sobre drogodependencias.
- N° 87 de la revista Aunando Esfuerzos. Monográfico: Propuestas legislativas de UNAD y Derecho Comparado.
- Escuela de salud: Una propuesta metodológica construida a partir de 45 experiencias de entidades asociadas a UNAD.
- Escuela de salud: cuaderno de formación.
- Experiencias de Calidad en las entidades de UNAD
- Memoria de actividades de UNAD 2006
- Folleto: La Ruta Segura

Web

Durante el año 2007 se consolidaron las tres páginas de UNAD:

<http://calidad.unad.org/> Página de calidad y mejora continua de la organización. Informaciones, opiniones, cursos, asesoramiento y permanente actualización e intercambio de experiencias.

<http://socios.unad.org/> Intranet para los socios de UNAD con información de utilidad para los socios: agenda de eventos, programas, opiniones, proyectos, noticias, formación, alianzas, etc.

<http://www.unad.org/> Página institucional de la entidad con información actualizada para sus socios y para la sociedad en general.

Objetivo: Consolidar y mejorar los servicios a los socios

A finales del año 2007 un total de 252 entidades están asociadas a UNAD. En la XXV Asamblea General Ordinaria de UNAD celebrada en el mes de marzo de 2007 se contó con una participación aproximada de 100 representantes de entidades socias. En esas mismas fechas se celebró el XII Congreso de UNAD *Drogodependencias*. El evento se desarrolló en el salón de Actos de La Biblioteca Pública de Logroño y participarán alrededor de 140 congresistas.

Los resultados de la encuesta de satisfacción del congreso reflejan una puntuación de 4,28 sobre 5 como resultado de la satisfacción percibida por los congresistas.

En cuanto a la participación de los socios en las actividades y programas, estos son los datos más relevantes:

Proyectos y programas:

FINANCIADOS POR ORGANISMOS PUBLICOS:

Programa IRPF 2006 (ejercicio 2007) (MTAS):

- Programas: 15 Programas de cooperación y voluntariado sociales enmarcados en 4 colectivos de atención: Personas con drogodependencias, personas afectadas por el VIH/SIDA, personas reclusas y exreclusas y voluntariado
 - N° de Entidades beneficiarias: 123 entidades ejecutantes
 - N° de beneficiarios directos: 88.984
 - N° de proyectos: 236

Programa IRPF 2007 (ejercicio 2008) (MTAS):

- Programas: 15 Programas de cooperación y voluntariado sociales enmarcados en 4 colectivos de atención: Personas con drogodependencias, personas afectadas por el VIH/SIDA, personas reclusas y exreclusas y voluntariado
- N° de Entidades beneficiarias: 125 entidades ejecutantes
- N° de beneficiarios directos: proyectos en ejecución
- N° de proyectos: 237 proyectos

Plan Nacional Sobre Drogas (MSC) (Convocatoria ordinaria 2007):

- Proyecto: Estructura central de coordinación 2007:
- N° de Entidades beneficiarias: UNAD
- Beneficiarios indirectos: las 254 entidades integradas en UNAD
- Acciones realizadas y productos conseguidos: Se desarrolla el plan de trabajo anual de UNAD enmarcado en el plan operativo de UNAD 2007: El desarrollo de las comisiones técnicas, el funcionamiento de los órganos de gobierno y estatutarios...

Plan Nacional Sobre Drogas (MSC) (Convocatoria ordinaria 2007):

- Proyecto: Proceso de formación, apoyo y asesoramiento para la implantación de un sistema de mejora continua en las entidades de UNAD 2007.
- N° de entidades beneficiarias: 6 entidades seleccionadas de UNAD
- Acciones realizadas y productos conseguidos: Se ha realizado asesoramiento y consultaría.

Plan Nacional Sobre Drogas (MSC) (Convocatoria ordinaria 2007):

- Proyecto: Plan de comunicación y sensibilización de UNAD 2007.

- N° de beneficiarios indirectos: 254 entidades de UNAD
- Acciones realizadas y productos conseguidos: Desarrollo del Plan de comunicación para 2007, edición de dos publicaciones monográficas, 2 revista, un tríptico informativo, la memoria de UNAD y el mantenimiento de la página web de UNAD

Plan Nacional Sobre Drogas (MSC) (Convocatoria ordinaria 2007):

- Proyecto: Jornadas sobre prevención familiar ante los nuevos modelos familiares existentes:
- N° de beneficiarios: 93 asistentes profesionales de las entidades de UNA
- Acciones realizadas y productos conseguidos: Se celebraron las jornadas en Cartagena (Murcia), los días 10 y 11 de diciembre de 2007.

Plan Nacional Sobre Drogas (MSC) Convocatoria de la Ley del Fondo:

- Proyecto: "Formación para profesionales en Drogodependencias: Plan de Formación y Seminarios Temáticos de las Comisiones de Trabajo"
- N° de beneficiarios: 31 alumnos de entidades de UNAD
- Acciones realizadas y productos conseguidos: Impartición de 3 cursos en Sevilla, Madrid y Vigo

Plan Nacional de Sida de 2007 (MSC):

- Proyecto: Agentes de salud 3ª edición (Escuela de salud de UNAD: Prevención del VIH y otras ETS en personas con problemas relacionadas con las drogas)
- N° de Entidades beneficiarias: 35 entidades
- N° de beneficiarios directos: 405 usuarios, 105 formadores y 40 profesionales
- Acciones realizadas y productos conseguidos: Dos cursos destinados a los coordinadores de las entidades de UNAD. Los coordinadores a su vez que forman a los sus usuarios agentes de salud.

Dirección General de Familias (MTAS)

- Proyecto: Jornadas sobre prevención familiar ante los nuevos modelos familiares existentes (proyecto cofinanciado por el PNSD ver datos)

Dirección General de Instituciones Penitenciarias (MIR):

- Programa de Colaboración en medidas alternativas a prisión
- N° de Entidades beneficiarias: 14
- N° de beneficiarios directos:173
- N° de proyectos: 14
- Programa de colaboración en medidas alternativas a prisión

- Acciones realizadas y productos conseguidos: mantenimiento de las medidas alternativas al cumplimiento de condena en prisión, a desarrollar en comunidades terapéuticas y centros sociosanitarios

Instituto de adicciones de Madrid Salud (Ayuntamiento de Madrid)

- Programa: Mediación Comunitaria en drogodependencias
- Nº de entidades: 2 (entidades coordinadora UNAD y entidades ejecutante: entidad ejecutante: Asociación Proyecto Hogar de Madrid)
- Acciones realizadas y productos conseguidos: desarrollo de tres subproyectos principales:
 - Con población drogodependiente: Seguimientos educativos individualizados para apoyar el proceso de reinserción, ofreciendo
 - Con vecinos, comerciantes y población general: Labor de sensibilización, asesoramiento y atención ante situaciones de conflicto y alarma vecinal.
 - Coordinación con otros dispositivos: El Equipo de Mediación realiza un trabajo en red interviniendo de forma coordinada con los centros de referencia, agentes vecinales y otros dispositivos de interés.

Instituto de adicciones de Madrid Salud (Ayuntamiento de Madrid)

- Proyecto: Elaboración de una guía de buenas prácticas en mediación comunitaria de drogodependencias 2007
- Nº de entidades: 3 (UNAD, Asociación Proyecto Hogar de Madrid y Madrid Salud)
- Acciones realizadas y productos conseguidos: Realización del diseño de la guía (la ejecución y difusión se realizará en el programa de 2008)

Estrategias de Salud 2007 (Ministerio de Sanidad y Consumo):

- Proyecto: Estudio sobre la incidencia de la patología dual en recursos de drogodependencia de la red de UNAD
- Nº de entidades participantes: 2 (UNAD y Fundación Atenea Grupo Gid)
- Nº de entidades colaboradoras en el estudio: 17 entidades de UNAD

Estrategias de Salud 2007 (Ministerio de Sanidad y Consumo):

- Proyecto: Campaña informativa sobre la prevención y reducción de daños de enfermedades asociadas al consumo de drogas: Hepatitis C y Tuberculosis
- Nº de entidades participantes: 2 (UNAD y Fundación Atenea Grupo Gid)
- Acciones realizadas y productos conseguidos: elaboración y edición de la guía "La Ruta segura"

Iniciativa Comunitaria Equal (Fondo Social Europeo):

- Proyecto Aunando Esfuerzos

- Entidades participantes: Ayuntamiento de Castellón, Consejería de Sanidad de la Comunidad Valenciana, Ayuntamiento de Cartagena, Servicio Murciano de Salud, Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León
- Entidades Beneficiarias de UNAD: 4
- Entidad Coordinadora: UNAD
- Socios españoles: Fundación Universidad Autónoma de Madrid, Instituto Universitario de Estudios de la Mujer.
- Socios europeos: Progetto Maieutica (Italia), WCPB Monar-Markot (Polonia)
- Programa para mejorar la empleabilidad de las personas con problemas de drogas a través de los itinerarios individualizados

FINANCIADOS POR ORGANISMOS PRIVADOS:

Obra Social Caja Madrid convocatoria ordinaria 2007:

- Proyecto: Escuela de Salud UNAD: Programa de agentes de salud en el medio penitenciario
- Nº de Entidades beneficiarias: 17
- Nº de beneficiarios directos: 29
- Acciones realizadas y productos conseguidos: impartición de dos cursos destinados a profesiones de las entidades que forman a agentes de salud en el medio penitenciario.

Obra Social Caja Madrid convocatoria ECA 2007:

- Proyecto: Empleo con apoyo
- Nº de entidades beneficiarias: 14
- Nº de beneficiarios directos: 136
- Acciones principales realizadas: Desarrollo de itinerarios de inserción laboral a través de la financiación directa a los itinerarios

Obra Social La Caixa:

- Proyecto: Hacia la gestión de calidad de UNAD y de sus entidades
- Nº de Entidades beneficiarias: 255
- Nº de beneficiarios directos: 255
- Acciones realizadas y productos conseguidos: Revisión de códigos éticos y elaboración de propuesta de código

Objetivo: Consolidar y diversificar los recursos económicos

Uno de los objetivos principales de UNAD es el mantenimiento de las fuentes de financiación tradicionales de UNAD: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, a través

del IRPF, y la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional Sobre Drogas (tanto de la convocatoria general como la de Bienes Decomisados).

Por otra parte, en el año 2007 se han obtenido otros ingresos procedentes del cobro de inscripciones por asistir y participar a algunos eventos, congreso, jornadas así como el incremento del IPC del importe de la Cuota anual a las entidades asociadas a UNAD.

Entre las administraciones públicas que aportaron fondos a UNAD durante el año 2007 están:

- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (a través del IRPF y de la Dirección General de la Familia)
- Ministerio de Sanidad y Consumo (a través de la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional Sobre Drogas y del Plan Nacional para el SIDA)
- Ministerio de Sanidad y Consumo a través de la convocatoria de Estrategias de Salud
- Ministerio de Interior (a través de la Dirección General de Instituciones Penitenciarias)
- Gobierno Autónomo de La Rioja
- Ayuntamiento de Madrid.
- En el año 2007 UNAD también contó con una subvención procedente del Fondo Social Europeo a través de un Programa EQUAL Aunando Esfuerzos, un programa trianual que finalizó este año.

En cuanto a las entidades privadas, los ingresos procedieron de:

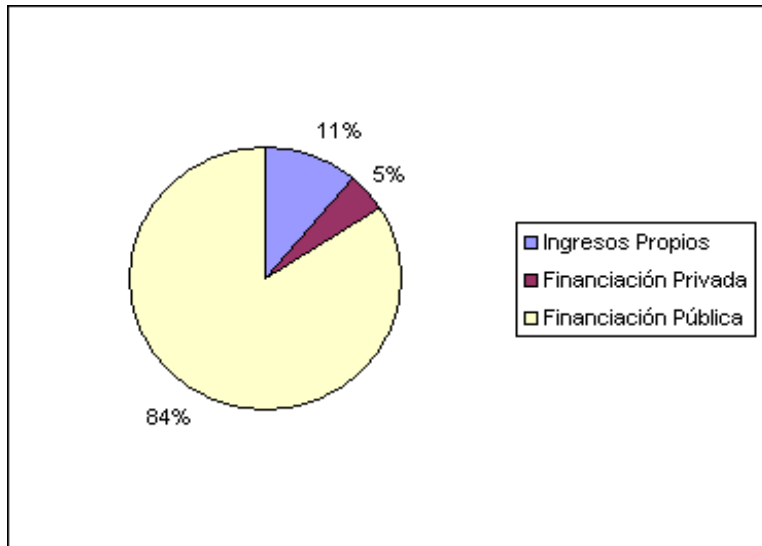
- Obra Social de Caja de Madrid
- Fundación La Caixa
- También se han recibido ingresos por prestación de servicios a algunas instituciones:
 - Plataforma del Voluntariado de España
 - Red Aragonesa de la EAPN
 - RIOD.

PRESUPUESTO UNAD 2007

	Total
GASTOS	779.063,09 €
GASTOS VIAJES Y MANUTENCIÓN	159.932,50 €
GASTOS DE PERSONAL	341.456,80 €
SUELDOS Y SALARIOS	250.223,91 €
INDEMNIZACIONES	9.856,87 €
S.SOCIAL A CARGO EMPRESA	72.200,18 €
GASTOS DE FORMACION (beca)	9.175,84 €
DOTACIONES PARA AMORTIZ. INMOVILIZADO	9.893,70 €
AMORTIZ. INMOVILIZADO INMATERIAL	4.003,50 €
AMORTIZ. INMOVILIZADO MATERIAL	5.890,20 €
PROVISIONES Y PERDIDAS CRÉDITOS INCOBRABLE	480,90 €
PERDIDAS POR IMPAGO CUOTAS	480,90 €
OTROS GASTOS	264.683,39 €
SERVICIOS EXTERIORES	264.683,39 €
OTROS TRIBUTOS	47,36 €
OTROS GASTOS	2.568,44 €
RESULTADOS POSITIVOS DE LA ACTIVIDAD	2.568,44 €
INGRESOS	740.487,95 €
CUOTAS DE USUARIOS Y AFILIADOS	28.119,40 €
Inscripciones Congresos	8.904,00 €
Cuotas de socios	19.215,40 €
INGRESOS DE PATROCINADORES Y COLABORADORES	1.282,22 €
SUBVENCIONES Y DONACIONES	662.351,72 €
OBRAS SOCIALES	34.822,08 €
SUBVENCIONES OFICIALES	620.829,64 €
DONACIONES Y LEGADOS	6.700,00 €
INGRESOS POR PRESTACION SERVICIOS	15.549,28 €
INGRESOS POR SERVICIOS DIVERSOS	651,04 €
INGRESOS FINANCIEROS	20.090,12 €
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	12.444,17 €
EXCEDENTE NEGATIVO (Desahorro)	-38.575,14 €

Desglose de los ingresos según procedencia

Ingresos Propios	83.554,01
Financiación Privada	36.104,30
Financiación Pública	620.829,64



Fondos gestionados durante el año 2007

Ingresos propios de la entidad	740.487,95
M.T.A.S. 0,52 IRPF	1.816.889,75
Instituciones Penitenciarias	42.300,00
Fondo Social Europeo	249.412,97
TOTAL FONDOS GESTIONADOS POR UNAD	2.849.090,67

Objetivo: Aumentar y diversificar la oferta formativa

La formación es uno de los fundamentos de los servicios esenciales de UNAD, en este sentido durante el año 2007 se han recogido desarrollado las siguientes actividades.

Además, mediante el uso de las herramientas de comunicación interna (boletines y página web) se ofrece a los socios de UNAD información sobre formación de otras instituciones y entidades que puede ser de utilidad.

- **Cursos de mejora de calidad y de las organizaciones**
 - 6 temas diferentes.
 - Formación básica en calidad: 5 cursos en las ciudades de Vigo, Mérida, Valencia, Murcia y Las Palmas
 - Como elaborar un Plan Estratégico en una ONG: 3 cursos en las ciudades de Barcelona, Sevilla y Madrid.
 - Satisfacción de Usuarios: 2 cursos en las ciudades de Valencia y Sevilla
 - 218 personas inscritas de 47 organizaciones diferentes de UNAD.
 - Los resultados de la evaluación por los propios alumnos son los siguientes:
 - Valoración global media : (1 mínimo y 10 máximo) : 8,01
- **Cursos agentes de salud**, prevención del VIH y otras enfermedades de transmisión sexual:
 - Entidades beneficiarias: 51
 - Usuarios formados: 658
 - Profesionales: 86
 - Se han realizado cuatro seminarios de formación de formadores para los profesionales que han desarrollado los cursos en sus entidades y en el medio penitenciario.
 - Se ha elaborado una metodología común de intervención de "agentes de salud" que pueda servir para extrapolar a otras entidades que trabajen con personas con problemas de drogas y otras adicciones.
- Además, mediante el uso de las herramientas de comunicación interna (boletines y página web) se ofrece a los socios de UNAD información sobre formación de otras instituciones y entidades que puede ser de utilidad.

Objetivo: Actualizar el proceso de asociación y los listados de socios

UNAD es una red de organizaciones independientes que han tenido una larga y compleja evolución en el tiempo, por eso es imprescindible mantener permanentemente actualizadas las bases de datos. Además de depurar la base de datos de las entidades asociadas, durante el año 2007 UNAD se ha consolidado la puesta en marcha de bases de datos de profesionales que trabajan en los diferentes recursos de las entidades, de los programas que desarrollan, y de los recursos. Estos listados han permitido mejorar la comunicación de la red con las personas que desarrollan su actividad en las diferentes entidades asociadas, sino que está permitiendo mejorar la comunicación y la transparencia.

En cuanto al listado de Socios. La Comisión Disciplinaria de UNAD ha resuelto, por el procedimiento ordinario, los conflictos internos surgido entre las entidades.

Objetivo: Gestión del voluntariado

Durante el año 2007 UNAD ha consolidado un proyecto de atención y derivación de voluntarios a las entidades desde la oficina central. La derivación se desarrolla teniendo en cuenta la proximidad geográfica y la adecuación de la formación e intereses de las personas interesadas en ser voluntarios con las necesidades de las entidades.



www.unad.org

C/ San Bernardo 97-99, 2º A 28015 Madrid
E mail: unad@unad.org
tel. 902 313 314
Fax: 91 591 29 62