



CONVOCATORIA DE REUNIÓN

DEL COMITÉ DE CALIDAD

Reunión convocada por: JESÚS MARTÍN POZAS

Fechas: 17 de mayo

Lugar: Sede de UNAD. C/ San Bernardo 97-99. Edificio. Colomina. 28015 Madrid

Horarios : De 10.30 h a 15.00 h

Asistentes:

- José Antonio Macarro (GOIZTIRI)
- Juan Antonio Cueto (LA HUERTECICA)
- Juan Carlos Fernández (ANTAD)
- Mercedes Cervantes (ATRA)
- Nuria Rodríguez (Punto Omega)
- Jesús Martín (Gerente de UNAD)
- Carla López (Técnico de UNAD)

Se excusan :

- Felisa Pérez (ABD)

Objetivos de la reunión:

- 1º) Seguimiento y Evaluación de las actividades de calidad: Formación, Web calidad, Procesos en UNAD, Eventos y Publicaciones.
- 2º) Validar la propuesta de Código Ético para presentar a la Junta Directiva de UNAD.
- 3º) Preparación de la jornada de intercambio de experiencias y presentación del Código ético el 31 de Mayo 2007.

ORDEN DEL DIA

	Responsable	Duración
1. Lectura y aprobación del acta anterior	Jesús	10 min
2. Informaciones de la gerencia de UNAD	Jesús	15 min
3. Información y Evaluación de los cursos de calidad	Jesús	15 min
4. Propuesta de Código Ético de UNAD	Comité calidad	60 min
5. Pausa		20 min
6. Presentación y sugerencias del cuadro de mando de UNAD	Jesús	30 min
7. Jornada de intercambio de Experiencias y presentación del código ético: Programa y participantes.	Comité calidad	60 min
8. Establecer actividades y tareas hasta la próxima reunión.	Participantes	10 min
9. Ruegos y preguntas.	Participantes	10 min
10. Resumen de los acuerdos adoptados y del plan acción.	Jesús	10 min

1. Lectura y aprobación del acta anterior

Los miembros del Comité mandarían documentación y materiales para la web

Jose An mandó un CD con muchas documentación y materiales para la web. Nadie más ha mandado nada. Todos los miembros deben mandar información de interés para la web antes del evento de junio.

Desde UNAD se estudiará la posibilidad de crear una escuela de formadores con lo que buscará nuevas vías de financiación.

Jesús comenta la utilidad de que se formen los profesionales de las entidades de UNAD para poder llevar esos conocimientos y aplicarlos a cada entidad obteniendo un efecto multiplicador. Para ello es necesaria una escuela de formación de formadores que puedan ser a sus vez en un futuro posibles asesores en el acompañamiento a la implantación en sus entidades.

Para ello es necesario ampliar la financiación que vendrá básicamente por dos vías:

- PNSD que nos ha concedido 20.000 euros hasta diciembre y dónde están previstos los pilotajes a 2 o 3 entidades con apoyo de UNAD
- Caja Madrid que se ha ofrecido a seguir financiando este tema pero que hasta septiembre no podremos solicitar (hay otras 2 convocatorias abiertas).

Se realizará una sesión de trabajo para integrar las propuestas del Plan Estratégico.

La elaboración del Plan Estratégico va más lento de lo previsto con lo que todavía no está prevista esa sesión de trabajo. Se espera tener un borrador antes de septiembre.

Se harán las modificaciones en el cuadro de mando según las propuestas del comité de la última reunión y se mandarían para su supervisión.

Las propuestas se recogieron e integraron pero no se han mandado aunque se entrega el cuadro de mando en papel en esta reunión.

Se mandarían invitaciones para los miembros del Comité para el Congreso de UNAD
Así se hizo.

Los ponentes mandarían los datos para el programa y medio folio de presentación.
Así se hizo.

Los miembros del comité diseñarán preguntas para la mesa de experiencias
Así se hizo.

Desde UNAD se integrarán todas las propuestas del Código Ético y se mandarían.

Se han integrado y se han mandado con el orden del día de esta reunión.

Determinar la próxima reunión tras el Congreso

Así se hizo y se celebra hoy día 17 de mayo de 2007.

2. Informaciones de la gerencia de UNAD

Evaluación del Congreso

La opinión general de los miembros del Comité es que el Congreso fue de los mejores de UNAD con algunas deficiencias en la megafonía y sonido. Jesús aporta los resultados de los cuestionarios de satisfacción y las puntuaciones son buenas.

La ponencia de Fernando Fantova estuvo bien puntuada aunque algunos miembros del comité destacan que estuvo mejor en el Congreso del Tercer Sector, que bajó poco al terreno práctico aunque aun así fue interesante.

Sobre la mesa de experiencias de calidad, se destaca que fue un formato interesante, pero que no se centró demasiado en las experiencias que era lo más importante sino que se entró en un debate entre modelos con grandes discrepancias de poca utilidad para las entidades. Eso generó pocas preguntas y poco relacionadas con el tema. Pero en cualquier caso, la impresión objetiva general fue buena.

Los miembros del comité mencionan la necesidad de recoger más cuestionarios (fueron cerca del 50% de asistentes los que lo entregaron). A través de la entrega de tickets de comida a cambio de los cuestionario o algo por el estilo.

Cursos de la Plataforma de ONG y futuro ICONG

Jesús informa de que se están organizando cursos básicos y de formación de formadores desde la Plataforma de ONG y que también se ofrecerá apoyo técnico a las entidades en acompañamiento a la implantación.

También se solicita a los miembros del comité que opinen acerca de la utilidad de ingresar como socios fundadores del ICONG, futuro instituto de la calidad para ONG. Los miembros del comité comentan que no creen que sea una buena estrategia asociarnos al ICONG ya que hasta ahora se han definido como una iniciativa excluyente lo cual es negativo para UNAD por su condición de entidad plural y respetuosa de las decisiones de cada organización. Podemos participar pero no es necesario que se nos vincule como entidad fundadora del Instituto.

Planes de Mejora en UNAD

Jesús comenta a los miembro del Comité la situación de los 3 planes de mejora desarrollados en UNAD:

- **Clientes:** Se está desarrollando por segundo año el cuestionario de satisfacción de clientes pero en esta ocasión se hará por servicio global y más adelante se entrará en detallar por servicios y se hará a través de la web.
- **Procesos:** Una vez elaborado el mapa de procesos y el cuadro de mando se irán detallando cada uno de los procesos e indicadores.
- **Personas:** Se ha realizado una evaluación del equipo y en base a ella se diseñarán los planes de formación. También se han definido sistemas de seguimiento y se van a implementar herramientas de comunicación.

Está previsto plantear una nueva autoevaluación a final del 2007 para obtener un reconocimiento. Puede ser el compromiso con la calidad de 200 puntos EFQM o el nuevo reconocimiento de 300 puntos EFQM.

3. Información y evaluación de los cursos de calidad

Jesús informa de la demanda de nuevos cursos desde enero. Los contenidos más demandados son los de formación básica y Plan Estratégico. Para mejorar el proceso de inscripción, se va a contar con los vocales autonómicos ya que es la única manera de que las personas inscritas acudan a los cursos.

Los miembros del comité señalan la necesidad de pagar una pequeña cuota o fianza simbólica para que las personas cumplan y asistan a los cursos ya que cuando es totalmente gratuito no se valora.

Se plantea el siguiente paso a la formación que sería el asesoramiento y acompañamiento a la implantación, para lo cual es necesario captar nueva financiación, aunque ya disponemos de 20.000 euros hasta diciembre. Jesús comenta el compromiso explícito de Caja Madrid para continuar apoyando la calidad en UNAD con la futura convocatoria extraordinaria que se solicitaría a partir de septiembre (ya que hay proyectos en ejecución de anteriores convocatorias).

Se podría plantear un pilotaje con dos entidades de UNAD con un número de trabajadores inferior a 20 y podrían ser una asociación y una federación. Se podrían llevar a cabo un número máximo de sesiones y sería Jesús quien lo llevara a cabo.

El objetivo del pilotaje debe estar muy bien delimitado. Nuria comenta que las entidades deben tener una meta clara como es la implantación de cara a la certificación mientras que Jesús plantea más bien un acompañamiento previo y preparatorio a la implantación que les ayude a definir sus objetivos.

La fecha propuesta para el pilotaje de acompañamiento a la implantación sería de aquí a final de año (a través de la financiación del PNSD) con idea de implantar el año 2008 (con financiación de Caja Madrid).

4. Propuestas para el Código Ético

El Código Ético debe tener una introducción más centrada en las características de la entidad. Debe tener una introducción más personal y propia de UNAD.

La introducción debe recoger las respuestas a las siguientes preguntas:

- ¿Porqué nos planteamos ahora un Código Ético?
- ¿Qué pretendemos con ello?
- ¿Qué grado de cumplimiento conlleva?
- ¿A quien está dirigido ?

Debe incorporar un protocolo a suscribir, que implique un compromiso moral y un reconocimiento que otorgue un prestigio. Debe suponer un COMPROMISO con la calidad. Los apartados deben estar redactado de manera más general de lo que está y siempre en positivo.

Carla plantea trabajar el documento del Comité con Javier para proponer un Código que sea revisado por la Dirección antes del 1 de junio.

5. Presentación y sugerencias del cuadro de mando de UNAD

Jesús entrega el cuadro de mando en la reunión de manera que las sugerencias se mandarán o aportará a partir de esta reunión.

6. Jornadas de presentación del Código Ético

Estaban previstas en mayo pero por problemas de agenda, se solicitó una prórroga en la ejecución para poder celebrarlas a 27 de junio (AL FINAL SON EL 28 DE JUNIO). Nos han informado de que no habrá problema pero seguimos a la espera de la aprobación de la prórroga por escrito.

El programa:

10:30. Bienvenida y presentación del acto.

M^a Fernanda Ayán de Caja Madrid y Luciano Poyato de UNAD.
Presentación y lectura del Código Ético.

11:15. Firma de la Junta Directiva de UNAD y breve discurso.

11:45. Intercambio de 2-3 experiencias de entidades con Código Ético
(Por decidir según las propuestas de los miembros del Comité, pero se barajan ya Gizardatz y La Caixa, éste último porque financiará la publicación de nuestro código)

13:45. Clausura del PNSD (Delegada?)

14:15. Aperitivo

ACUERDOS

- Los miembros del comité de calidad aportarán documentos de interés sobre calidad para los socios de UNAD antes de la Jornada del 27 de junio.
- Se continuarán con los cursos básicos y de Plan Estratégico a cargo del PNSD y la Caixa hasta diciembre.
- Para el mejor desempeño de los cursos, se contactará con los vocales autonómicos y en caso necesario, se solicitará fianza por asistencia.
- Se comenzará un pilotaje con dos entidades de UNAD (asociación y federación de no más de 20 trabajadores) hasta diciembre a cargo del PNSD, ejecutado por Jesús y con el objetivo de prepararlas para la implantación de un sistema de calidad. Se establecerán un número máximo de sesiones y se llevarán los informes y seguimiento al comité para su supervisión y evaluación.
- Se solicitará nueva financiación a Caja Madrid para el 2008 con el fin de apoyar la implantación de sistemas de calidad a entidades de UNAD.
- El borrador del Plan Estratégico estará listo para septiembre dónde el Comité participará en una sesión de trabajo que agrupe todas las propuestas (directiva, equipo técnico y entidades).
- El comité de Calidad valora como negativa la inclusión de UNAD como fundador del ICONG aunque considera necesaria su participación y colaboración en éste.
- Está previsto que UNAD pase una nueva autoevaluación a finales de septiembre para conseguir un reconocimiento y compromiso con la calidad.
- Carla y Javier retocarán el Código Ético y su introducción para antes de junio.
- Los miembros del comité enviarán aportaciones del cuadro ante de junio.
- Las jornadas se celebrarán el 27 de junio a la espera de la confirmación de Caja Madrid y el PNSD.
- Los miembros del comité propondrán posibles entidades para presentar su código ético (se han hablado ya de Gizardatz por Jose An y La Caixa porque financia su publicación)