



NOTAS DE LA REUNIÓN

DEL COMITÉ DE CALIDAD

Reunión convocada por: JESÚS MARTÍN POZAS

Fechas: 29 de enero

Lugar: Sede de UNAD. C/ San Bernardo 97-99. Edificio. Colomina. 28015 Madrid

Horarios : De 10.30 h a 15.00 h

Personas Convocadas:

- Felisa Pérez (ABD)
- José Antonio Macarro (GOIZTIRI)
- Juan Carlos Fernández (ANTAD)
- Mercedes Cervantes (ATRA)
- Jesús Martín (Gerente de UNAD)
- Carla López (Técnico de UNAD)

Se excusan:

- Alfonsi Huete (LA HUERTECICA)
- Nuria Rodríguez (Punto Omega)

Modera la reunión: Jesús Martín Pozas

Objetivos de la reunión:

- 1º) Seguimiento y Evaluación de las actividades de calidad: Formación, Web calidad, Procesos en UNAD, Eventos y Publicaciones.
- 2º) Planificación y desarrollo de actividades concretas: Ponencias y mesas de calidad en el Congreso de UNAD, elaboración de Criterios Éticos, desarrollo del Plan Estratégico y del Cuadro de Mando.
- 3º) Intercambian información y generar participación entre las entidades de UNAD en calidad.

1- Aprobación del acta anterior

- *Web de calidad: Subir los documentos, experiencias y aportaciones de los miembros del Comité de Calidad y eliminar la antigua web.*

De momento tenemos las experiencias de GOIZTIRI, ANTAD y UNAD. No se ha mandado ninguna documentación para la web desde la reunión anterior por parte de los miembros del comité. Jesús comenta que la página está bien nutrida de momento con lo que integró él pero hace falta actualizarlo. Se eliminó la web de calidad antigua al día siguiente de la anterior reunión.

- *Nuevo convenio de intervención social en la Comunidad de Madrid*

Este documento se mandó por e-mail con el anterior acta de la reunión.

- *Participación del Comité en la elaboración del Plan Estratégico*

Hay un punto específico sobre este tema que se aborda en esta reunión.

- *Facilitar al Comité el cuadro de mando de UNAD que está elaborando Jesús*

Se entrega en la reunión un primer borrador. Este punto se aborda en la reunión.

- *Propuesta del Comité de la reunión anterior sobre el Congreso y contactos*

Se llevó a cabo y se entrega el preprograma modificado con la documentación. Este punto se aborda en la reunión.

- *Código Ético: Sesión de trabajo*

Recibidas 3 propuestas (ANTAD, PUNTO OMEGA y GOIZTIRI) para la reunión.

2- Informaciones Gerencia

Jesús recuerda la participación de UNAD y sus entidades en el Congreso de Calidad de la Plataforma tanto en las ponencias y talleres como en la asistencia.

Jesús informa de la propuesta de parte del grupo de calidad de la Plataforma de crear un Instituto de la Calidad para el Tercer Sector. Ya se ha informado de los posibles integrantes (8 entidades) y UNAD no está entre ellos.

Jesús informa de la situación actual de UNAD: Cierre de muchos proyectos, gran actividad y Congreso y Asamblea con Elecciones.

3- Informaciones sobre los cursos de calidad

Jesús informa de los buenos resultados que están teniendo los cursos. Se han desarrollado tres niveles: Básico, Avanzado y de Implantación. Estos últimos tenían como exigencia hacer los tres (Autoevaluación, Planes de Mejora y Gestión por Procesos) y en orden cronológico. Por ese motivo han tenido menos asistencia ya que no han tenido mucho tiempo para ir desarrollando el trabajo de cara al siguiente nivel. El problema ha sido doble: Por un lado una metodología poco acertada y el segundo la falta de implicación de las entidades.

Jesús plantea cobrar algo para que lo tomen en serio y Felisa añade que hay que formar a gente con responsabilidades para poder implantarlo en su entidad.

Se comenta la posibilidad de hacer un curso de formador de formadores para que las entidades puedan seguir avanzando. A Jesús le preocupa no poder ofrecer algo después de la formación impartida.

Jesús habla de la demanda de nuevos cursos: En Barcelona, Extremadura, Valencia y Canarias. Deberíamos empezar a estudiar nuevas formas de financiación ya que nos han denegado la Luis Vives. Jose An pone el ejemplo de la BBK. Jesús habla de negociar precios con consultores. Otra opción es colaborar con Fundación Luis Vives para no hacer competencia en servicios similares.

Felisa insiste que de una manera u otra UNAD debe seguir vinculada a este ámbito.

4- Materiales para la web

Se recuerda a los miembros la necesidad de mandar documentación.

5- Plan Estratégico de UNAD

Jesús recuerda las vías de participación:

- A través de los cursos de calidad se recoge el caso práctico de Plan Estratégico de UNAD.
- Parte de la CP y la JD están realizando sesiones de trabajo para el desarrollo del Plan Estratégico (Hechas 2 y la próxima el 23 de febrero)
- Implicar a los vocales autonómicos para el desarrollo de más cursos de Plan Estratégico en otras Comunidades Autónomas.
- Sesión del equipo técnico de UNAD de trabajo el próximo 7 de febrero.
- Presentación en Asamblea de lo que tengamos avanzado.

Jesús invita al comité de calidad a desempeñar un papel más de unificador del documento que un grupo de aportaciones. Plantea una sesión de trabajo de un día completo para integrar todas esas propuestas en la próxima reunión tras el Congreso.

6- Presentación del cuadro de mando de UNAD

Jesús hace entrega de un borrador con indicadores que es revisado por el comité. Las sugerencias y modificaciones se plantean sobre el documento adjunto.

7- Congreso de UNAD

Se entrega el preprograma definitivo. Se explica la propuesta de los ponentes de Calidad: Está prevista una mesa con un experto externo a UNAD y un taller dinámico de experiencias de entidades de UNAD. El ponente experto será Fernando Fantova, ya contactado y confirmado. En la mesa de experiencias estarán:

PATIM: El referencial de calidad para recursos específicos

PUNTO OMEGA: ISO y EFQM

ATRA: Indicadores de calidad e ISO

UNAD: EFQM

ANTAD: Modera el debate

Las entidades ABD y GOIZTIRI participaron tanto el Congreso de Calidad de la Plataforma como en el Congreso de Calidad de Pamplona 2005, motivo por el cual no estarán como ponentes, sin embargo están invitados al Congreso como miembros del Comité de Calidad con los gastos de desplazamiento y alojamiento sufragados.

Metodología: La mesa de experiencias será un debate dónde el moderador presentará brevemente a cada ponente y lanzará preguntas previamente preparadas y enviadas a los componentes de la mesa. También se recogerán las preguntas del público haciéndolo lo más dinámico posible.

Compromisos: Los ponentes mandarán a calidad@unad.org medio folio en fuente 12 con datos sobre la entidad, la experiencia en calidad, el modelo o norma implantado y el estado actual. La fecha tope de envío es el 1 de marzo.

Por otro lado, todos los miembros del Comité mandarán posibles preguntas a plantear:

- ¿Desde que enfoque se ha planteado la calidad en la entidad?
- ¿Porque un modelo u otro?
- ¿Que resultados se esperan?
- ¿Qué dificultades se han encontrado?

8- Código Ético

Se han recibido propuestas de ANTAD, PUNTO OMEGA y GOIZTIRI. Se hace un refundido con los tres documentos. Las modificaciones están el documento adjunto. Se prevé nueva revisión antes de presentarlo.

9- Acuerdos (A realizar entre esta reunión y la próxima)

- Los miembros del Comité mandarán documentación y materiales para actualizar la web de calidad de UNAD para antes del Congreso.
 - Desde UNAD se estudiará la posibilidad de hacer una escuela de formadores en calidad para que se puedan formar más entidades y que haya una persona con posibilidad de aplicación de la mejora continua.
 - Para ello, se estudiará también desde UNAD otras vías de financiación ya que nos denegaron el proyecto de la Fundación Luis Vives.
 - Se realizará una sesión de trabajo de un día completo con el Comité para integrar todas las propuestas para la elaboración del Plan Estratégico. (Tras el Congreso)
 - Desde UNAD se harán las modificaciones del cuadro de mando según las propuestas fruto de esta reunión y se mandarán para una nueva revisión.
 - Desde UNAD se mandará una invitación a todos los miembros del Comité de Calidad para el Congreso de UNAD sean o no ponentes. Se les pagarán los gastos relativos al desplazamiento y alojamiento.
 - Los ponentes mandarán a UNAD confirmación y datos para aparecer en el programa (antes del lunes 5 de febrero) así como medio folio redactado sobre la entidad, experiencia en calidad, modelo o norma y estado actual de este ámbito en su organización (máximo a finales de febrero).
 - Los miembros del Comité diseñarán las preguntas a plantear en la mesa de experiencias a lo largo del mes de febrero y lo mandarán a calidad@unad.org.
 - Desde UNAD se integrarán las tres propuestas del código ético tal y como el comité ha decidido tras la sesión de trabajo y se mandarán para nueva revisión.
- Próxima reunión a determinar en el Congreso de UNAD y tras éste.