



NOTAS REUNIÓN

DEL COMITÉ DE CALIDAD

Reunión convocada por: JESÚS MARTÍN POZAS

Fechas: 28 de junio de 2007

Horarios: De 13.30 h a 15.00 h

Asistentes:

- Felisa Pérez (ABD)
- José Antonio Macarro (GOIZTIRI)
- Mercedes Cervantes (ATRA)
- Jesús Martín (Gerente de UNAD)
- Carla López (Técnico de UNAD)

Se excusan:

- Juan Carlos Fernández (ANTAD)
- Nuria Rodríguez (PUNTO OMEGA)
- Juan Antonio Cueto (LA HUERTECICA)

Modera la reunión: Jesús Martín Pozas

Orden del día:

- 1º. Soporte técnico a entidades en materia de calidad**
- 2º. Cuestionario de satisfacción**
- 3º. Código Ético. Acciones a tomar**
- 4º. Designar un responsable de la Comisión de Calidad**
- 5º. Fecha próxima reunión**
- 6º Calidad Unad**
- 7º. Próximo programa**



1º. Soporte técnico a entidades en materia de calidad

Los criterios que se van a seguir para elegir las entidades para apoyo técnico serán los siguientes:

- Que la entidad tengo como mínimo 10 trabajadores contratados.
- Formación básica en materia de calidad de las personas que están en la entidad.
- Compromiso certificado por parte del Director de la entidad.
- Compromiso firme de dedicación de al menos un 30% de la jornada de una persona.

Se enviarán las candidaturas a los miembros de la comisión establecer criterios.

Ante la demanda de numerosas entidades, se plantea la posibilidad de contar con una persona externa que pueda colaborar en el apoyo técnico a las entidades y poder atender así a 5 entidades en lugar de las 2 o 3 previstas inicialmente.

Ante esto se determina cual es el perfil necesario y que se contraten los servicios de la persona que mas se ajuste a este perfil.

2º. Cuestionario de satisfacción

Se ha enviado cuestionario de satisfacción a la comisión de calidad y comisión permanente para hacer un pilotaje. Las observaciones se recogerán hasta el próximo de 10 julio.

Se adjunta el modelo definitivo del cuestionario con las observaciones recibidas.

3º El código ético

Se comenta y se comparte con todos los miembros la necesidad de hacer llegar a la mayoría de los socios posibles el código ético, para que lo sientan como propio a tal efecto se proponen 2 acciones concretas a realizar desde UNAD:

- Solicitar a las Federaciones autonómicas o Asambleas territoriales que lo hagan llegar a sus miembros
- Enviar una solicitud de opiniones, sugerencia y propuestas al código con el fin de mejorarlo.
- Realizar una difusión a todas las entidades y recursos de UNAD.
- Realizar un acto simbólico de adhesión al código ético en la próxima asamblea de UNAD

Cada vez que una entidad se adhiera al código ético se hará en Asamblea.

4º. Designar un responsable de la Comisión de Calidad

Se nombra a Mercè Cervantes como responsable del Comité de Calidad la cual acepta el cargo poniendo de manifiesto que solicita el apoyo de todos los miembros y más en concreto del equipo técnico de UNAD.

5º La fecha de la próxima reunión queda fijada para el 17 de septiembre.

6º Calidad Unad

Se propone medir la satisfacción de nuestra gestión por parte de la Administración como grupo de interés relevante. Esta acción se pondrá en marcha en el 2008, en el 2007, actualmente se esta se esta midiendo la satisfacción de nuestros socios a través de cuestionarios de satisfacción y esta previsto realizar en breve un procedimiento para el tratamiento de quejas y reclamaciones.

7º Nuevo programa de calidad a presentar a la Obra Social de Caja Madrid

En vista de la predisposición de la Obra Social de Caja Madrid y las conversaciones realizadas con la institución las líneas del proyecto a presentar estaría enmarcadas en el plan de calidad de UNAD en el que destaca la continuidad en la formación ampliando esta a nueva entidades como en los contenidos y el publico objetivo, así mismo también se apuesta por el apoyo en la mejora continua a las organizaciones de Unad, destacando por tanto las siguientes acciones:



- Formación:
 - básica en sensibilización
 - Elaboración de Planes estratégicos.
 - formación de formadores
 - formación de consultores
- Apoyo técnico:
 - Condiciones previas para la implantación.
 - Implantación

Felisa aprovecha para comentar que a través del FORCEM se pueden realizar cursos de formación interna.

Desde UNAD se estudiarán esta opción y ver cómo se puede aplicar al programa que se pretende desarrollar.